

PTTBANK DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN
			TAMAMLANMA
			SÜRESİ
			(EN GEÇ)
1	Yurtiçi Havale Hizmeti Kabul	<p>1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri /</p> <p>Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik</p> <p>Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 4-Aracı İşlem Yapacaksa Vekaletname 5-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası</p>	5 Dakika
	Yurtiçi Havale Hizmeti Ödeme	<p>1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri /</p> <p>Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma</p> <p>Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 2-Vekile ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası</p>	2 Dakika

2	Posta Çeki Hizmeti Yatırma	<p>1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı / Yeni T.C.K.K. / Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama</p> <p>Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükümünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri</p> <p>/ Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 4- Aracı İşlem Yapacaksa Vekaletname 5-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası</p>	2 Dakika
	Posta Çeki Hizmeti Aktarma	<p>1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı / Yeni T.C.K.K. / Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama</p> <p>Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükümünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri</p> <p>/ Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası</p>	3 Dakika
		1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri /	

Posta Çeki Hizmeti Ödeme

Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükümünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma

2 Dakika

Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 2-Tasarrufa Yetkili Kişiyse Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası

1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası

Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart

2- Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler

Şirketler, Kooperatifler; Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) ve Gelir İdaresi Başkanlığı Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası ve Şirketi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname

Dernekler; Dernek Tüzüğü ve İl Dernekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Derneği Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname

Vakıflar; Vakıf Senedi ve Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Vakıfı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname

	<p>Posta Çeki Hesap Açma</p>	<p>Sendika ve Konfederasyonlar; Kuruluşun Tüzüğü ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicile Esas Yazı ve Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname</p> <p>Siyasi Parti; Parti Tüzüğü ve Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname</p> <p>Tüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller;</p> <p>Apartman, Site veya İşhanı Yönetimi; Teşekküle Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Yetki Durumunun Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname</p> <p>İş Ortaklıkları; Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi ve Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname</p> <p>Kamu Kurumları; Yetki Durumunu, Yetkililerin İmza Örneklerini Gösteren Kurum Mühürlü Resmi Yazı</p> <p>3- Kısıtlı Kişi Adına Hesap Açmak İçin Vasilik Belgesi 4- T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 5-MERNİS Adres Teyit Belgesi</p>	<p>15 Dakika</p>
<p>3</p>	<p>Yürütme Havaile Kabul (Manual)</p>	<p>1-Uluslararası Havaile Kabul Formu 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri</p>	<p>4 Dakika</p>

Yurtdışı Havale Kabul (Eurogiro)	veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	5 Dakika
Yurtdışı Havale Kabul (Eurogiro)	<p>1-Uluslararası Havale Kabul Formu 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri</p> <p>veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası</p>	5 Dakika
Yurtdışı Havale Kabul (Western Union)	<p>1-Western Union Havale Kabul Formu 2-Western Union Firması'nın Ülkemizde Bulunan Acenteleri İçin Belirlediği Tarifede Yer Alan Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C. Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya</p> <p>Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport, İkamet Tezkeresi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı + Gümrük Giriş Çıkış Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı) Sığınmacılar İçin; Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı</p> <p>Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası</p>	5 Dakika
4 Yurtdışı Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi,	

(Manuel)	Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-Vekile Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
Yurtdışı Havale Ödeme (Eurogiro)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi,	3 Dakika
	Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-Vekile Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	
Yurtdışı Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.vatandaşları İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport, İkamet Tezkeresi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı + Gümrük Giriş Çıkış Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı)	
(Western Union)	Sığınmacılar İçin; Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-T.C. Kimlik Numarası	5 Dakika

5	Yabancı Para UPT Kabul İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası 3-Para Gönderme Formu	5 Dakika
	Yabancı Para UPT Ödeme İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Referans Numarası	3 Dakika
6	Banka Tahsilatları İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası	2 Dakika
7	Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi	1-Nüfus Cüzdanı, Kimlik Kartı 2-Kredi Başvuru Formu 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Tüketici Kredisi Sözleşmesi 4-Kredi Şartları ve Geri Ödeme Planı 5-Emeklilerde Maaş Taşınmaması İçin Taahhütname ***Kredi Evrakları Müşterinin Durumuna ve Bankaya Göre Değişiklik Gösterebilmektedir. ***Maaşını Posta Çeki Hesabından Alan Müşterilere	15 Dakika
		Doğrulama Sms ile İşlem Yapılamaması Durumunda Pttkart İbraz Edilmesi İstenilmektedir. Maaşını Sorgulamalı Olarak Alan Müşterilerden İse İkinci Bir Kimlik Belgesi veya Üstünde Müşteri Adının Yazılı Olduğu Banka Kartının İbraz Edilmesi İstenilmektedir	
8	Türk Telekom Fatura Tahsilatı	Telefon Numarası	1 Dakika
9	GSM Fatura Tahsilatı	GSM Telefon Numarası	1 Dakika
10	Özel Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı	Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Herhangi Biri	1 Dakika

11	Türksat Kablo TV Fatura Tahsilatı	Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Herhangi Biri	1 Dakika
12	ADSL ve Diğer Fatura Tahsilatı	1-Hizmet Numarası 2-Ttnet Abonelerinde Hizmet Numarası Veya Adsl'in Bağlı Olduğu Telefon Numarası	1 Dakika
13	SGK Tahsilatı Ve Maaş Ödeme İşlemleri Ve SGK Merkezi Ödemeleri	1-Bağ-Kur Numarası / T.C. Kimlik Numarası / İşyeri Sicil Numarası / Tahsis Numarası / Emekli Sicil Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi), Mavi Kart (Pasaport ile Beraber İbraz Edilecek) Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	2 Dakika
14	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Sosyal Yardımlar Genel	1-T.C. Kimlik Numarası	
	Müdürlüğü Kapsamındaki Ödeme İşlemleri (2022 Sayılı Kanun	2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi, Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik	
	Kapsamındaki Aylıklar, Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık Ödemeleri,	Belgesi)	
	Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Yapılan Düzenli Nakdi Yardım	Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı	



	Ödemeleri, Eşi Vefat Eden Bayanlara Yönelik Düzenli Nakdi	Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	
	Sosyal Yardım Ödemeleri, Doğum Yardımı Ödemeleri, Öksüz		2 Dakika
	Yetim ve Asker Çocuğu Yardım Ödemeleri, Sosyal Yardım		
	Ödemeleri, Biz Bize Yeteriz Türkiyem Ödemeleri, Ekonomik		
	İstikrar Kalkınma Programı Ödemeleri (ElKP))		
15	Elektrik Faturası Tahsilatı-Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri	1-Tahsilatlarda; İşletme Kodu ve Abone Numarası / Tesisat Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek Kişi İçin T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişi İçin Vergi No ve Yetki Belgesi	Tahsilat 1 Dakika / Ödeme 2 Dakika
16	Su Faturası Tahsilatı - Güvence Bedeli Ödemeleri	1-Abone Numarası 2-Sayaç Kartı 3-T.C. Kimlik Numarası 4-Vergi Numarası 5- Sicil Numarası 6-Beyan Numarası	Tahsilat 1 Dakika / Ödeme 2 Dakika
17	Doğalgaz Faturası Tahsilatı - Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri	1-Abone Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek Kişi İçin T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişi İçin Vergi No ve Yetki Belgesi 3-Sözleşme No 4-Sicil No 5-Tesisat No	Tahsilat 1 Dakika / Ödeme 2 Dakika

18	Sigorta Acentelik İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi / T.C. Kimlik Numarası 2-Araç Ruhsat Bilgileri (Trafik ve Kasko İşlemlerinde) 3-Açık Adres (DASK işlemlerinde)	8 Dakika
19	Efektif Alış - Satış İşlemi	Adı ve Soyadı / T.C. Kimlik Numarası / Pasaport No (Efektif Alış - Satış İşlemlerinde Döviz Tutarı Farketmeksizin Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Pasaport No Bilgileri Sisteme Girilmektedir)	3 Dakika
20	Telefon Arama Kartı Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	1 Dakika
21	Sanal TL/Ceplira/Pttcell Yükleme	1-Gsm Numarası 2-Faturasız Hat Sanal TL Yükleme Formu	1 Dakika
22	Ürün Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir	2 Dakika
23	Doğalgaz ve Su Satışı	1-Abone Numarası, 2-Doğalgaz Kartı	1 Dakika
24	"E-Devlet Kapısı" Şifre Dağıtım Hizmetleri	1-T.C. Vatandaşları İçin; T.C.Kimlik No'su Bulunan Geçerli Bir Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Evlilik Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport veya Avukat Kimliği veya Hakim ve Savcı Kimliği) Bu Kapsamda Kişinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Kişiye Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı 2-Yabancı Uyruklu Vatandaşlar İçin; İkamet Tezkeresi ve Pasaport 3-Mavi Kartlı Vatandaşlar İçin; Mavi Kart ve / veya Uyuşunda Bulunulan Devlet Makamlarınca Verilen Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi veya Pasaport	2 Dakika

PTTBank İnternet Bankacılığı Başvuru İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C. Vatandaşları İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası	5 Dakika
	Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhünamesi	
	2-Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler	
	Şirketler, Kooperatifler; Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) ve Gelir İdaresi Başkanlığı Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası ve Şirketi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet	
	Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhünamesi, Yetkili/Yetkilendirilen Kişinin T.C. Nüfus Cüzdanı, T.C. Sürücü Belgesi, Pasaport veya Geçerli Kimlik Belgesi	
	Dernekler; Dernek Tüzüğü ve İl Dernekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Derneği Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhünamesi, Yetkili/	
	Yetkilendirilen Kişinin T.C. Nüfus Cüzdanı, T.C. Sürücü Belgesi, Pasaport veya Geçerli Kimlik Belgesi	
	Vakıflar; Vakıf Senedi ve Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Vakıfı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhünamesi, Yetkili/	
	Yetkilendirilen Kişinin T.C. Nüfus Cüzdanı, T.C. Sürücü Belgesi, Pasaport veya Geçerli Kimlik Belgesi	
	Sendika ve Konfederasyonlar; Kuruluşun Tüzüğü ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicile Esas Yazı ve Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu	
ve Taahhünamesi, Yetkili/Yetkilendirilen Kişinin T.C. Nüfus Cüzdanı, T.C. Sürücü Belgesi, Pasaport veya Geçerli Kimlik Belgesi		

		<p>Siyasi Parti; Parti Tüzüğü ve Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi, Yetkili/Yetkilendirilen Kişinin T.C. Nüfus Cüzdanı, T.C. Sürücü Belgesi,</p>	
		<p>Pasaport veya Geçerli Kimlik Belgesi</p>	
		<p>Tüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller; Apartman, Site veya İşhanı Yönetimi; Teşekküle Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Yetki Durumunun Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru</p>	
		<p>Formu ve Taahhütnamesi, Yetkili/Yetkilendirilen Kişinin T.C. Nüfus Cüzdanı, T.C. Sürücü belgesi, Pasaport veya Geçerli Kimlik Belgesi</p>	
		<p>İş Ortaklıkları; Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi ve Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi, Yetkili/Yetkilendirilen Kişinin T.C. Nüfus cüzdanı,</p>	
		<p>T.C. Sürücü Belgesi, Pasaport veya Geçerli Kimlik Belgesi</p>	
		<p>Kamu Kurumları; Yetki Durumunu, Yetkililerin İmza Örneklerini Gösteren Kurum Mühürlü Resmi Yazı, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi, Yetkili/Yetkilendirilen Kişinin T.C. Nüfus Cüzdanı, T.C. Sürücü Belgesi, Pasaport veya Geçerli Kimlik Belgesi</p>	
26	PTTBank İnternet Bankacılığı Şifre İşlemleri	Geçerli Kimlik Belgesi	2 Dakika
27	Sosyal Pttkart Aktivasyonu	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbraz Eden Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Daha İbraz Etmeleri Gereklidir) Geçici Koruma Belgesi veya Ödeme Yapan Kurum Tarafından Belirlenen	3 Dakika

	Sosyal Pttkart Aktivasyonu	Kimlik Belgesi	
	Sosyal Pttkart Güncelleme	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbraz Eden Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Daha İbraz Etmeleri Gereklidir) Geçici Koruma Belgesi veya Ödeme Yapan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi	1 Dakika
	Posta Çeki Kart Aktivasyonu	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası	3 Dakika
	(İsimsiz Ptt Kart Aktivasyonu)	Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi	
	Motif Kart Aktivasyonu	1.T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi 3- Hesap Açma Formu	5 Dakika
28	Pttkart Esnaf Başvuru	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi)	13 Dakika

29	Mobil Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Onay Kodu 3-Havale Tutarı 4-GSM Numarası veya Hesap Numarası	5 Dakika
30	Kurumsal Pttkart Tanımlama	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kurumsal Pttkart Başvuru Formu ve Taahhütnamesi 3-Şirket Yetki Belgesi	5 Dakika
	Kurumsal Pttkart Güncelleme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Şirket Yetki Belgesi	5 Dakika
31	Sosyal Pttkart Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Sosyal Pttkart BIN Numarası (Bank Identification Number)	1 Dakika
32	Milli Savunma Bakanlığı ASAL İaşe Bedeli Ödemesi	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport), Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	1 Dakika
33	Pttkart Şifre İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Pttkart	2 Dakika
	Pttkart Kapatma, Kayıp - Çalıntı, Yenileme Talep İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi	2 Dakika
34	ASAL Hesap Aktivasyon	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kimlik Belgesi Fotokopisi 3-Hesap Açma Formu	5 Dakika
35	Ön Ödemeli Karta ParaYükleme, Para Çekme	Ön Ödemeli Kart No / Hesap No / T.C. Kimlik Numarası / Cep Telefonu Numarası	1 Dakika

36	Ön Ödemeli Kart Satışı	Geçerli Kimlik Belgesi	2 Dakika
37	Bankalar Adına Hesap Açma İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Güvenlik Doğrulaması İçin Cep Telefonu Numarası 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi 4-Hesap Açma Sözleşme Formları	10 Dakika
38	Belediye Vergi Tahsilatları	1-Abone No 2-Sicil No 3-T.C. Kimlik Numarası 4-Beyan No 5-Vergi No	1 Dakika
39	Gelir İdaresi Başkanlığı Vergi Tahsilatları (MTV, Trafik Para Cezası Ve Kaçak Geçiş Ücretlerinin Tahsilatı, Yabancı Araç Trafik Cezası, Karayolu Taşıma Cezası, Yapılandırma Vergileri, Diğer Vergiler, Ehliyet Tahsilatları)	1-Plaka No / Barkod No 2-Ad Soyad / Adres 3-Cezaya Ait Tebliğ Tarihi 4-Ceza Tarihi / Tebliğ Mercii 5-Ceza Tutanağı 6-Vergi No 7-T.C. Kimlik Numarası 8-Yabancı Plaka 9-İlgili Yapılandırma Kanunu 10-Belge No 11-Telefon No	2 Dakika
40	Türk Polis Teşkilatı Vakfı Tahsilatları	1-T.C. Kimlik Numarası, Ad-Soyad 2-Telefon No	2 Dakika
41	PTT Pos Üye İşyeri Başvurusu	1-Vergi Levhası 2-T.C. Kimlik Kartı, Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Yazılı Olan Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi 3-Adi Ortaklık İse Noter Onaylı Adi Ortaklık Sözleşmesi 4-Ticari Sicil Gazetesi veya Esnaf / Oda Kaydı 5-Noter Onaylı İmza Beyannamesi 6-Sözleşmeyi İmzalayan Kişi Ortaklardan Biri Değilse, Kendisine Ait Yetki Belgesi ve İmza Sirküleri 7-Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi 8-Üye İşyeri Sözleşmesi 9-Müşteri Bilgi Formu 10-Temel Bankacılık Bilgi Formu	15 Dakika
42		1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.vatandaşları İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport, İkamet Tezkeresi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı + Gümrük Giriş Çıkış Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı)	

	Global A.Ş. Yurtdışı Havale Ödeme	<p>Sığınmacılar İçin; Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-T.C. Kimlik Numarası</p>	3 Dakika
43	PTT EFT	<p>1- PTT EFT Formu 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı</p> <p>Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri /</p> <p>Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası</p>	3 Dakika
44	Paraposta	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / IBAN Numarası 3-Para Gönderme Formu	4 Dakika
45	HGS Ürün Satış	1-Bireysel Satış İçin: T.C. Kimlik No Bulunan Geçerli Bir Kimlik, Araç Ruhsatı veya Fotokopisi, 2-Kurumsal Satış İçin: Vergi Numarası Beyanı, Temsil Belgesi, Araç Ruhsatı veya Fotokopisi, 3-Yabancı Satış İçin: Pasaport, Araç Ruhsatı veya Fotokopisi	5 Dakika
46	HGS Bakiye Yükleme		3 Dakika



47

HGS İptal Geri Ödeme

T.C. Kimlik No Bulunan Geçerli Bir Kimlik

2 Dakika