

POSTA VE KARGO HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

48	Kayıtsız Gönderilerin Kabulü	Toplu Kabullerde	2 Dakika
	1-Kayıtsız Mektup Kabulü	1-PP veya Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olması Durumuna Göre Bildirim Listesi	
	2-Posta Kartı ve Tebrik Kabulü	2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	
	3-Kayıtsız Kaba Maddeler Kabulü	3-Resmi Kurumların Kayıtsız Gönderilerinde Zimmet Defteri	
		4-Alındı	
		5-Toplu Kabullerde Tevdi Listesi	
	Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta İle
	Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		Ulaşım Süresine Göre;
			% 85'i G+3
	Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Kabulü	Kayıtlı Gönderilerde	3 Dakika
	1-Kayıtlı Mektup Kabulü	1-Taahhütlü İse Posta Alındısı 2-Alma Haberli Taahhütlü İse Posta Alındısı ile Birlikte Alma Haber Kartı 3-Toplu Gönderilerde, Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli İse Zimmet Defteri, Tevdi Listesi ile Alma Haber Kartı 4-Toplu Kabullerde PP, Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olma Durumuna Göre Bildirim Listesi 5-Gönderinin Türü, Varış Yeri,	

49	2-Kayıtlı Kaba Maddeler Kabulü	Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret (Zimmet Defteri Sadece Resmi Kurumlardan Alınır)	
	Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta İle
	Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin		G+2, G+3 ve G+4
	Dağıtım ve Teslimi		(İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç)
			(Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez
			ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane v.b.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslimi İçin Teslim Süresi Verilmemektedir.
	Tebliğat Kabulü	1-Tebliğat Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmeliğin 75-77 Maddelerinde Belirtilen ve Yönetmeliğe Ekli Örneklerle Birlikte Çıkaran Merciler Tarafından Düzenlenecek Tebliğ Evrakı 2-Tevdi Listesi 3-Tebliğatın Türü, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	5 Dakika
	Tebliğat Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta İle
	Tebliğat Dağıtım ve Teslimi		PTT İşyerlerinde Ek Hizmet Talep Edilmeden Kabul
			Edilen Tebliğ Evrakının Muhatabına Tebliğ Edilmesi
			Aynı İl Dağıtım Sahası İçerisinde İse En Geç 5 İş
			Günü (G+4), Farklı İl Dağıtım Alanında İse En Geç

			7 İş Günü (G+6), İçerisinde Yerine Getirilir. Hızlı
			Tebliğatın, Postaya Verildiği Şehir Dağıtım Alanı
			İçerisinde 1 Gün
			(24 Saatte), İl Sınırları İçinde Kabulden İtibaren En
			Geç Ertesi Gün (G+1), İller Arasında İse Kabulden
			İtibaren En Geç 2 Gün (G+2) Sonra Teslimi Esastır.
			Köy Dağıtımına Tabi Yerlerde Bu Süreler Dikkate
			Alınmadan İlk Köy Dağıtım Sefer Programı ile
			Dağıtımı Gerçekleştirilir
	Telgraf Kabulü (Normal, Acele vb.)	1-Kabul İşleminde Telgraf Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5/3 Maddesi Gereğince Kimlik Tespiti Yapılmak Suretiyle Kabul Edilecek Telgraflarda Kimlik İspatı, Fotoğraflı Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukat Kimlik Belgesi veya Bunların Yerine Geçen Usulüne Uygun Bir Resmi Belge 2-Telgraf Metni 3-Telgrafın Türü, Varış Yeri, Kelime Sayısı	
		ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	10 Dakika

51	Telgraf Dağıtım ve Teslimi (Normal, Acele vb.)	Bizzat Alıcılı Telgraflar Kimlik Tespiti Yapılarak Teslim Edilir	Normal Telgraf 24 Saat, Acele Telgraf 6 Saat, BGS
			Ek Hizmetli Telgraf Göndericinin Talep Ettiği Tarih
			ve Saatte
	Telgraf Reklamasyon (Sorgulama)	Telgraf Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5.10.1. Maddesine Göre PTT A.Ş. Telgraf Hizmetleri İşletme Usul ve Esaslarının 14. Maddesine Göre Telgraf Barkod Numarası, Üçüncü Kişiler İçin Vekaletname veya Gönderici ve Alıcının Yazılı İzni	3 Dakika
52	Tele-Post (Faks) Kabulü	1-Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5.8, 5.10 ve 5.14. Maddelerinde Belirtilen Tele-Post Yönergesinin 13. ve 14. Maddelerinde Belirtilen Doküman Kabul Formu 2-Telepost Kabul Formu 3-Tele-Post'un Varış Yeri ve Sayfa Sayısına Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	4 Dakika
	Tele-Post (Faks) Keşidesi	Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5.6.1. Maddesine Göre Kimlik Fotokopisi, 5.10.1. Maddesine Göre Tele-Post Hizmeti Yönergesinin 15. ve 16. Maddelerinde Belirtilen Hususlara Göre Doküman veya Tele-Post Kabul Formu	1 Dakika
	Tele-Post (Faks) Dağıtım ve Teslimi	Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürünün Tele-Post Hizmeti Yönergesinin 17. Maddesinde Belirtilen Hususlara Göre Kimlik Kontrolü ve İbrazı	24 saat
	APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Kabulü	1-APS Adres Etiketli 2-Kargo - Kurye Alındısı 3-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 4-Şüpheli Durumlarda, "Ücreti Alıcıdan Tahsil" Özel Hizmetli Gönderi Verenlerden veya Gerekliğinde Kimlik İbrazı ve T.C. Kimlik Numarası	3 Dakika
		Toplu Kabul	
		1-Toplu Kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi ve / veya Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya 2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi veya Sözleşme Kapsamında Belirtilen Ücret	

53	Alma Haber Belgesinin Verilmesi (Elektronik)	Sadece Başvuru İle	3 Dakika
	APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta İle
	APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Dağıtım ve Teslimi	1-Şüpheli Durumlarda, Sözleşme veya İlgili Mevzuatlar Gereği Kimlik İbrazı ve T.C. Kimlik No	G+2, G+3 ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Giremeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslimi İçin Teslim Süresi Verilmemektedir
54	Nitelikli Kurye Kabulü	1-Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya, 2-Gönderinin Türü, Ağırlığı veya Ek Hizmetine Göre Sözleşmesinde Belirtilen Ücret	3 Dakika
	Nitelikli Kurye Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta İle
	Nitelikli Kurye Dağıtım ve Teslimi	1-Şüpheli Durumlarda, Sözleşme veya İlgili Mevzuatlar Gereği Kimlik İbrazı ve T.C. Kimlik No	G+2, G+3 ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Giremeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslim İçin

			Teslim Süresi Verilmemektedir
55	Kargonun Kabulü	1-Kargo - Kurye Alındısı, Gönderi İçeriğinin Kontrolü 2-Tüm Posta Kargoları / Kargo Kabullerinde T.C. Kimlik Numarası Tespiti, Gerekliğinde Kimlik İbrazı 3-Gönderici, Alıcı İsim ve Adres Bilgileri ile Ağırlık / Desi ve Varsa Ek Hizmetlerin Sisteme Kaydedilmesi 4-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı / Desi ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret	8 Dakika
		Tarifesinde Belirtilen Ücret	
		Toplu Kabul: 1-Toplu Kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi ve / veya Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya 2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi veya Sözleşmede Belirtilen Ücret	
	Kargonun Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
55	Kargonun Dağıtım ve Teslimi	Tüm Posta Kargoları/Kargo Teslimlerinde T.C. Kimlik No Tespiti, Gerekliğinde Kimlik İbrazı	G+2,G+3 ve G+4
			(İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç)
			(Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslimi İçin
			Teslim Süresi Verilmemektedir
55	Yurtdışı Varışlı Gönderilerin Kabulü	Turpex: 1-Turpex Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura	
		Yurtdışı Apg: 1-Yurtdışı Apg Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura	

56	<p>Yurtdışı Koli: 1-Koli Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura</p>	10 Dakika
	<p>Küçük Paket: 1-Alındı 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura, Yurtdışı Varışlı Gönderiler, Yollama Şekline (Uçak, Yüzey), Varış Ülkesine, Ağırlığına ve Ek Hizmete (Alma Haberi, Özel Ulak, Değer Konulmuş, Ödeme Şartlı) Göre Yurtdışı Yüzey, Uçak Koli Ücret Tarifesine Göre Ücretlendirilir</p>	
	<p>Yurtdışı Varışlı Gönderilerin Sevki</p>	Aynı Gün veya İlk Posta İle