

PAZARLAMA VE SATIŞ DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN
			TAMAMLANMA
			SÜRESİ
			(EN GEÇ)
70	PTT Çağrı Merkezi	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	6 Dakika
71	Müşteri Temsilciliği	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	30 Dakika
72	Talep / Öneri / Şikayet Başvurusu	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	1 Dakika
73	Bilgi Edinme Hakkı Kapsamında Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER) İletilen Başvurular	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	30 Gün
74	Hizmet İçerikli Kampanya (Özel Gün ve Haftalarda Tebrik Kartı / Mektup Kampanyaları)	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	5 Gün
75	Pttcell Yeni Hat Aktivasyon	1-Abonelik Sözleşmesi (A Formu) 2-Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) 3-Kimlik Fotokopisi 4-Adres Çıktısı ya da Son İki Aya Ait Fatura	Belgelerin Merkezimize Teslim Edilmesine Göre En Geç 2 İş Günü İçerisinde Aktivasyon Sağlanmaktadır

76	Pttcell Numara Taşıma İşlemi (Vodafone ve Turkcell)	1-Abonelik Sözleşmesi (A Formu) 2-Numara Taşıma Formu (B Formu) 3-Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) 4-Kimlik Fotokopisi 5-Adres Çıktısı ya da Son İki Aya Ait Fatura	Belgelerin Merkezimize Teslim Edilmesine Göre En
			Geç 5 İş Günü İçerisinde Numara Taşıma İşlemi
			Gerçekleşmektedir
77	Pttcell Numara Taşıma İşlemi (Türktelekom) ve Pttcell Yedek Sim Kart Talebi	1-Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) 2-Kimlik Fotokopisi 3-Adres Çıktısı ya da Son İki Aya Ait Fatura	Belgelerin Merkezimize Teslim Edilmesine Göre En
			Geç 2 İş Günü İçerisinde Aktivasyon Sağlanmaktadır