**İNEGÖL İSHAKPAŞA İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRANO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Kütüphane’ye İlk Müracaat  (Üyelik İşlemleri) | T.C. Kimlik numarasını gösterir belge  Kimlik paylaşım sistemi üzerinden bilgilerin kontrolü  Kullanıcının üye formunu doldurulması  Görevlinin sisteme kayıt yapması | 15 Dakika |
| 2 | Ödünç Materyal Verme-İade Alma İşlemleri | Materyal alma ya da iade | 2 Dakika |
| 3 | Danışma Hizmeti | Hiçbir belge istenmemektedir. | 5 Dakika |
| 4 | İnternet Hizmeti | Verilmemektedir. | 1 Dakika |
| 5 | Kütüphaneler Arası Ödünç Verme Hizmeti | Kütüphane üye kartı | İl dışı için 5 gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri                                                İkinci Müracaat Yeri

İsim: Hatice SİVRİ İsim: Kamil ÖZER

Unvan: Kütüphane Müdür V.                                Unvan: İl Kültür ve Turizm Müdürü

Adres: Kemalpaşa Mah. Mutlu Sok. No:10             Adres: Osmangazi Mah. Osmangazi Cad.

                            16400 İnegöl/BURSA                          No:18 Tophane 16040 Osmangazi/Bursa

Tel: 0 224 715 14 17                                           Tel: 0 224 220 70 19

Faks: 0 224 715 55 74                                         Faks: 0 224 220 42 51

E-Posta: [kutuphane1602@ktb.gov.tr](mailto:kutuphane1602@ktb.gov.tr)              E-Posta: [iktm16@ktb.gov.tr](mailto:iktm16@ktb.gov.tr)